

DIRITTO DI RECESSO

Ai Clienti professionali non è concesso il diritto di recesso.

Il Cliente consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla data di consegna del prodotto.

Il diritto di recesso potrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine indicato nel precedente punto (14 gg), di una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica info@b3ndy.com o di una raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede della Italiadimoda s.r.l., oppure accedendo alla sezione "I miei ordini" dello spazio "Il mio account" sul sito www.b3ndy.com, con la creazione di una pratica informatica di reso. Il Cliente consumatore potrà, inoltre, utilizzare il "modulo di recesso tipo" così come previsto dall'allegato I, parte B, del D. Lgs. n.21 del 21 febbraio 2014.

Condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso è la sostanziale integrità del prodotto da restituire. Pertanto, il diritto di recesso non potrà essere validamente esercitato nel caso in cui il Cliente non abbia adottato adeguate misure per assicurarsi che il prodotto possa essere restituito nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto. Il Cliente consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la "natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni". Pertanto, qualora i beni restituiti risultino danneggiati (a mero titolo esemplificativo con segni di usura, abrasione, scalfittura, deformazioni, perforazione, lacerazioni, macchie ecc.), non completi di tutti i loro elementi ed accessori (incluse le etichette ed i cartellini ed attaccati al prodotto), il Cliente consumatore risponderà della diminuzione del valore del bene, ed avrà diritto al rimborso dell'importo pari al valore residuo del prodotto. A tale fine, dunque, il Cliente consumatore viene avvertito di non manipolare il bene oltre quanto strettamente necessario a stabilirne la natura e le caratteristiche.

Il Cliente che abbia esercitato il diritto di recesso è tenuto a restituire all'indirizzo di Italiadimoda s.r.l. il prodotto entro quattordici giorni dalla data in cui ha esercitato il recesso. Il termine s'intende rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Decorsi i quattordici giorni il Cliente consumatore decade dal diritto di esercitare il recesso. Le spese necessarie per la restituzione del prodotto sono ad esclusivo carico del Cliente consumatore.

Nel caso in cui il Cliente abbia già eseguito uno o più pagamenti, questi saranno rimborsati da Italiadimoda s.r.l. entro il termine di quattordici giorni dalla data in cui quest'ultimo riceverà i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima, e senza ulteriori costi per il cliente.

Italiadimoda s.r.l. eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico o con carta di credito, e qualora il Cliente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a Italiadimoda s.r.l., accedendo alla sezione contattaci, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.